

# 営業代行業務のご案内

弊社では多様化する出版社のニーズに応えるマルチサポートシステム「PAMS (パムズ)」を駆使し、全国レベルで営業活動を展開しています。

PAMSは、ITを駆使しながら物流機能と連動できる点が特徴です。

## パムズがめざすマルチサポートとは

### 物流連動可能な4つのサポートプラン

- 1 書店訪問による販売促進及びリサーチ業務
- 2 テレホンアポイントによる販売促進
- 3 販促ツール(パネル・ポップ・チラシなど)を駆使した書店イベントの提案
- 4 コールセンターによる受注代行業務

## サポート料金について

- 1 各カテゴリごとの料金設定となっております。
- 2 物流とサポートは機能連動しておりますが、別々の料金体系となります。
- 3 出版社様のご要望、ご予算に合わせたサポートプランと料金を提案させていただきます。

## お問い合わせ先

〒343-0822  
埼玉県越谷市西方3125-1  
株式会社サンブック社 営業部  
TEL 048-987-1111  
sanbook.eigyoun@sanbooksha.co.jp

## マルチサポートの概略図

全国約2,000書店を訪問し、販売促進を行います。欠本チェックや動向調査とその報告も行います。

物流連動型では、Webシステムを活用して受注から出庫までをスムーズに行い、データ提供が可能です。

カラーパネルやポップを駆使し、イベントやコーナー展開、ワゴンセールなどの提案と書店交渉～実行まで行います。物流連動型では、受注データから売行動向を分析、効果的なエリアで効果的なイベントをご提案します。

### 書店訪問による販売促進

### 販促ツールによる イベント提案

サンブック社  
だから可能な  
物流連動型  
マルチサポート

### テレホンアポイントによる 販売促進

### コールセンターによる 受注代行業務

全国約4,000書店への電話営業による販売促進を行います。

物流連動型では、在庫管理システムにより受注から出荷までをスムーズに行い、データ提供が可能です。

出版社様の受注センターとして書店様からの電話注文をお受けします。

物流連動型では、在庫管理システムにより受注から出荷までをスムーズに行い、データ提供が可能です。

\*コールセンター業務は在庫照会の関連上、物流連動型が前提となります。